

Conditions Générales de Vente de Formation

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE FORMATION

FondamentApps SAS - Version du 01/09/2025

1. Présentation de la société

FondamentApps SAS, ci-après dénommée « FondamentApps » ou « la Société », est une société prestataire de services immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro SIRET 942 897 992 00015, dont le siège social est situé 52, Quai Rambaud – 69002 Lyon, représentée par Monsieur Franck TARPIN-BERNARD, agissant en qualité de Président.

Numéro de déclaration d'activité : 84692545969 auprès du Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation professionnelle continue réalisées par FondamentApps au bénéfice d'établissements médico-sociaux, éducatifs ou autres structures commanditaires. Les formations concernent principalement les secteurs de l'accueil des personnes en situation de handicap, du numérique, et de l'innovation pédagogique. Elles peuvent être organisées en présentiel ou en visioconférence. FondamentApps se réserve la possibilité de proposer à l'avenir des formations en e-learning ou en blended learning, soumises aux mêmes conditions générales.

3. Champ d'application

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sauf conditions particulières contraires expressément acceptées par écrit par FondamentApps. Les CGV prévalent sur tout autre document commercial (prospectus, plaquette, e-mail, etc.).

4. Conditions d'inscription

L'inscription à une formation est réputée ferme dès réception d'un bon de commande signé, d'un devis accepté ou d'une convention de formation dûment remplie et signée par le client. Une convocation précisant les informations pratiques (dates, lieu, horaires, accès PMR, etc.) est adressée avant le début de la formation. Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, dans la limite des possibilités matérielles et pédagogiques ; FondamentApps s'engage à étudier toute demande d'adaptation avec son référent handicap.

5. Modalités financières

Les tarifs sont exprimés en euros et hors taxes. Les factures sont émises à l'issue de la prestation et sont payables à 30 jours date de facture, par virement bancaire. Aucun escompte n'est applicable pour paiement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à trois fois

le taux d'intérêt légal sera exigible, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

6. Conditions d'annulation ou de report

Toute annulation de la part du client doit être notifiée par écrit (mail ou courrier). Si l'annulation intervient plus de 15 jours avant le début de la formation : aucun frais n'est facturé. Si l'annulation intervient dans les 15 jours précédant la formation, 50 % du montant total de la prestation est dû, à titre de dédommagement pour les frais engagés. En cas de force majeure dûment justifiée (intempéries, décès, maladie grave, etc.), la session pourra être reportée sans frais. En cas d'annulation du fait de FondamentApps (insuffisance de participants, empêchement de l'intervenant, etc.), aucune indemnité n'est due au client, et la formation peut être reportée ou remboursée intégralement.

7. Convention et attestation de formation

Une convention de formation conforme à la réglementation (articles L.6353-1 et suivants du Code du travail) est adressée avant la prestation. À l'issue de la formation, une attestation de réalisation est remise au participant ou à l'établissement.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, supports pédagogiques, documents, outils et méthodes diffusés pendant ou après la formation sont la propriété exclusive de FondamentApps et/ou de ses partenaires. Toute reproduction, diffusion, ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

9. Confidentialité

Les informations communiquées par le client sont confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de la formation. FondamentApps s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers, sauf obligation légale.

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), FondamentApps met en œuvre un traitement de données à caractère personnel nécessaire à la gestion administrative et pédagogique des formations. Les données sont conservées pendant la durée légale nécessaire à la gestion et au suivi des formations. Chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en écrivant à contact@fondamentapps.com. FondamentApps s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données collectées.

11. Réclamations et amélioration continue (Qualiopi)

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par écrit à contact@fondamentapps.com dans un délai de 15 jours après la formation. Elle sera traitée dans le cadre du processus de gestion des réclamations de FondamentApps, conformément aux exigences du référentiel Qualiopi. Un accusé de réception et une réponse formelle sont systématiquement transmis au client.

12. Responsabilités

FondamentApps est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Elle ne saurait être tenue responsable de la non-atteinte des objectifs pédagogiques si les conditions de mise en œuvre (participation active, matériel, contexte professionnel) ne sont pas réunies. La responsabilité de FondamentApps est limitée au montant de la prestation facturée.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige non résolu à l'amiable sera soumis à la juridiction du Tribunal de commerce de Lyon, compétent territorialement.