

# Accompagner les professionnels

Référence : **PRO.01**

*Écouter*  
*Communiquer*  
*Respecter*

## DÉTAILS

### > Public

Professionnels accompagnant des personnes avec handicap mental

### > Pré-requis :

Aucun

### > Profil de l'intervenant :

Psychologue

### > Méthodes pédagogiques :

Livret de formation, jeux de rôles

### > Nombre de participants :

5 à 15 personnes

### > Durée : 2 jours

### > Horaires : 9h-17h

## BON À SAVOIR

Les établissements ayant suivi cette formation indiquent un turn-over moins important des équipes.

## OBJECTIFS

- Connaître les obligations des ESMS et savoir accompagner le changement des pratiques
- Développer un esprit d'équipe positif et respectueux des spécialités de chacun
- Savoir faire face aux situations difficiles rencontrées en ESMS

## PROGRAMME

### > Le cadre légal des Établissements Médico-sociaux :

- Les obligations des ESMS, La loi de 2002
- Le projet associatif et le projet d'établissement
- La question de la bientraitance
- Les recommandations de bonnes pratiques

### > L'accompagnement au changement des pratiques :

- Définition du changement et impact sur les équipes
- Participer au changement plutôt que le subir
- Faire face aux résistances

### > Le travail en équipe pluridisciplinaire :

- Les différents métiers et leurs spécialités
- Les rôles de chacun dans l'accompagnement de la personne avec handicap
- Partager un objectif commun

### > La communication d'équipe :

- Les différents outils de référence selon les métiers
- Les termes spécifiques à chaque métier et leurs correspondances
- Les outils de communication en équipe
- Les techniques de communication positive pour parvenir à un consensus en cas de désaccord
- Les techniques d'animation de réunion

### > Le coaching des équipes, accompagner les gestes techniques :

- Les instructions données à l'équipe
- L'observation directe et l'observation sur support vidéo
- Les feedbacks et les démonstrations
- Maintenir la motivation des équipes

### > La gestion des situations difficiles :

- Le vécu des équipes face aux situations des personnes accueillies
- L'objectivité des observations et la prise de recul