

# La collaboration avec les familles

## Référence

PRO02

## Animation

Psychologue

## Public concerné

Professionnels accompagnants des enfants, adolescents et adultes avec handicap mental

## Prérequis

Aucun

## Méthode pédagogique

Livret de formation  
Vidéos  
Jeux de rôle

## Nombre de participants

20 personnes maximum

## Horaires

9h-17h

## Durée

2 jours (soit 14h)

## Objectifs

---

- Comprendre ce que peuvent vivre les familles ayant un enfant avec handicap mental ou avec TSA
- Savoir se positionner en tant que professionnel auprès des familles
- Être en mesure d'utiliser des techniques de communication et de résolution de conflit

## Programme

---

- Se représenter le vécu parental :
  - ❖ Vécu et stress parental, de l'enfance à l'âge adulte de la personne avec handicap
  - ❖ Témoignage d'une famille en situation de handicap
  - ❖ Impacts psychologiques du handicap sur la famille
  - ❖ Les phases du deuil, les profils familiaux et les stratégies de compensation face au handicap
- Se positionner en tant que professionnels dans la collaboration avec les familles :
  - ❖ Identifier sa mission professionnelle et ses limites d'action
  - ❖ Identifier et comprendre les attentes de chacun : les attentes des familles vis à vis des professionnels, les attentes des professionnels vis à vis des familles
  - ❖ Se positionner en tant que professionnel
  - ❖ La place de la famille dans le choix des objectifs éducatifs et comportementaux
- Développer une communication positive et efficace :
  - ❖ Améliorer sa qualité d'écoute
  - ❖ Développer une attitude médiatrice
  - ❖ Les techniques de la communication positive
  - ❖ Les outils favorisant la communication avec les familles
  - ❖ Mobiliser les familles dans la mise en place des objectifs éducatifs et comportementaux
- Faire face aux situations conflictuelles :
  - ❖ Les différents types de conflits
  - ❖ L'analyse de la nature et de la fonction du conflit
  - ❖ Les techniques de gestion de conflit
  - ❖ La prévention du conflit
  - ❖ Avoir recours à sa hiérarchie en cas de difficulté