

La collaboration avec les familles

Référence

PRO02

Animation

Psychologue

Public concerné

Professionnels accompagnants des enfants, adolescents et adultes avec handicap mental

Prérequis

Aucun

Méthode pédagogique

Livret de formation
Vidéos
Jeux de rôle

Nombre de participants

20 personnes maximum

Horaires

9h-17h

Durée

2 jours (soit 14h)

Objectifs

- Comprendre ce que peuvent vivre les familles ayant un enfant avec handicap mental ou avec TSA
- Savoir se positionner en tant que professionnel auprès des familles
- Être en mesure d'utiliser des techniques de communication et de résolution de conflit

Programme

- Se représenter le vécu parental :
 - ❖ Vécu et stress parental, de l'enfance à l'âge adulte de la personne avec handicap
 - ❖ Témoignage d'une famille en situation de handicap
 - ❖ Impacts psychologiques du handicap sur la famille
 - ❖ Les phases du deuil, les profils familiaux et les stratégies de compensation face au handicap

- Se positionner en tant que professionnels dans la collaboration avec les familles :
 - ❖ Identifier sa mission professionnelle et ses limites d'action
 - ❖ Identifier et comprendre les attentes de chacun : les attentes des familles vis à vis des professionnels, les attentes des professionnels vis à vis des familles
 - ❖ Se positionner en tant que professionnel
 - ❖ La place de la famille dans le choix des objectifs éducatifs et comportementaux

- Développer une communication positive et efficace :
 - ❖ Améliorer sa qualité d'écoute
 - ❖ Développer une attitude médiatrice
 - ❖ Les techniques de la communication positive
 - ❖ Les outils favorisant la communication avec les familles
 - ❖ Mobiliser les familles dans la mise en place des objectifs éducatifs et comportementaux

- Faire face aux situations conflictuelles :
 - ❖ Les différents types de conflits
 - ❖ L'analyse de la nature et de la fonction du conflit
 - ❖ Les techniques de gestion de conflit
 - ❖ La prévention du conflit
 - ❖ Avoir recours à sa hiérarchie en cas de difficulté